

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

As Políticas de Privacidade estabelecidas abaixo refletem o compromisso da **VOIT INTERMEDIÇÃO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.** com a proteção da privacidade e dos Dados Pessoais dos Usuários, coletados e processados durante o uso dos serviços disponibilizados na **VOIT**.

A **VOIT INTERMEDIÇÃO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.** faz todos os esforços possíveis para cumprir com a legislação aplicável à proteção da privacidade no processamento de dados pessoais – inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018).

Leia com atenção esta Política de Privacidade antes de cadastrar-se ou mesmo navegar na **VOIT**.

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os Usuários cadastrados e integram os Termos e Condições Gerais de uso da **VOIT**.

Esta Política de Privacidade contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos Dados Pessoais dos Usuários e visitantes da **VOIT**.

A **VOIT INTERMEDIÇÃO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.**, pela natureza dos serviços prestados através da **VOIT**, poderá acessar, coletar, armazenar e, em alguns casos, revelar informações de seus Usuários e visitantes relativas aos dados cadastrais e registros de acesso à **VOIT** para terceiros, tais como, não se limitando a, fornecedores, parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que aleguem ter sido lesadas por Usuários cadastrados.

1. COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

A primeira providência para utilizar os serviços da **VOIT** é cadastrar-se e informar seus dados pessoais ("Dados Pessoais") completos e exatos. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados: apelido para operar na **VOIT**, nome, imagem pessoal, número de documento ou identificação válida e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.).

A **VOIT INTERMEDIÇÃO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.** coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos Usuários cadastrados e visitantes da **VOIT**. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm (seja ela da própria **VOIT** ou não), a que URL acessaram em seguida (seja ela da própria **VOIT** ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, as buscas realizadas, os anúncios, compras ou vendas, qualificações e réplicas inseridas, mensagens nos fóruns, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

A **VOIT INTERMEDIÇÃO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.** acessa as listas de contatos dos dispositivos móveis utilizados pelos usuários para fornecer seus serviços. Essa informação somente será utilizada para localizar e marcar números de telefones celulares e/ou endereços de e-mails de potenciais Usuários. Por sua vez, os Usuários reconhecem que têm autorização para compartilhar tais informações com a **VOIT INTERMEDIÇÃO**.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sobre os potenciais Usuários, **VOIT INTERMEDIÇÃO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.** não armazenará nomes, endereços, dados bancários, números de RG, CPF ou outra informação que permita identificar uma pessoa. Somente armazenará números de telefones celulares e endereços de e-mails.

O Usuário, ao cadastrar-se na **VOIT**, está ciente e concorda expressamente que a **VOIT INTERMEDIÇÃO** poderá intermediar e armazenar as trocas de mensagens eletrônicas entre os Usuários e vendedores dentro da **VOIT**, com o objetivo principal de proporcionar a segurança nas relações e comunicações na **VOIT**.

A **VOIT INTERMEDIÇÃO** pode juntar os Dados Pessoais com outras informações para fornecer e melhorar os serviços, conteúdo e propaganda da **VOIT**. A **VOIT INTERMEDIÇÃO** também coleta dados que, analisados independentemente, não permitem a associação direta a um indivíduo específico.

2. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:

A **VOIT INTERMEDIÇÃO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA.** está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de informações pessoais. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais, incluindo, entre outras medidas, *firewalls* e *Secure Socket Layers* ("SSL").

A **VOIT INTERMEDIÇÃO** considera os dados de seus Usuários como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado. No entanto, a **VOIT INTERMEDIÇÃO** não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

3. USO DAS INFORMAÇÕES:

Os dados coletados e processados por nós são aqueles fornecidos, de livre e espontânea vontade pelos Usuários, por meio de preenchimento do formulário de cadastro para criação de conta, bem como demais informações opcionais que você poderá incluir na personalização do seu perfil, tais como foto, profissão, dentre outros.

Os dados fornecidos pelos Usuários ou aqueles coletados automaticamente pela **VOIT** têm a finalidade de permitir a:

- a) Personalização e o melhoramento do uso dos serviços e conteúdo da **VOIT**;
- b) Análise e criação de estatísticas a respeito do uso da **VOIT** por meio do registro das preferências dos Usuários;
- c) Criação, desenvolvimento, operação, fornecimento e melhoria de nossos serviços, conteúdo e publicidade, além de prevenir perdas e evitar fraudes;
- d) Comunicação e o envio de avisos importantes, tais como compras processadas e concluídas, alterações em nossos termos, condições e normas, dentre outras;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- e) Utilização para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisa para melhoria serviços e conteúdo da **VOIT**;
- f) Ajudar os Usuários a entrarem em contato direto entre si, após o Usuário manifestar sua intenção de compra. Neste caso, a **VOIT** fornecerá, por e-mail, aos interessados, os dados pessoais (nome, telefones, localidade, e-mail e CPF ou CNPJ) de sua contraparte. A **VOIT INTERMEDIÇÃO** não autoriza o uso de tais informações para finalidade diversa da conclusão do negócio, tal como publicidade, promoção ou outras atividades não relacionadas à **VOIT**, salvo expressa autorização do Usuário a sua contraparte;
- g) Aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos Usuários para melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços;
- h) Enviar aos nossos Usuários mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções e banners, notícias sobre a **VOIT**, além da informação expressamente autorizada na seção de preferências. O Usuário poderá solicitar que o excluam das listas para o envio de mensagens promocionais ou publicitárias. Para fazer isso basta enviar um e-mail com o seu nome de usuário para contato@voit.co;

Os dados financeiros coletados com a finalidade de contratação dos serviços ofertados na plataforma da **VOIT** possuem a finalidade única e exclusiva para autorização do débito perante a instituição financeira indicada e não serão utilizados para finalidade diversa.

A **VOIT INTERMEDIÇÃO** também poderá coletar, usar, transferir e revelar informações não pessoais para qualquer propósito, como, por exemplo podemos coletar e armazenar detalhes sobre como você usa nossos serviços, incluindo buscas. Essas informações podem ser usadas para melhorar a relevância dos resultados oferecidos por nossos serviços.

4. REQUERIMENTOS LEGAIS

A **VOIT INTERMEDIÇÃO** coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da **VOIT** e de seus Usuários, impedir atividades ilegais, como por exemplo, em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção a fraudes e outros.

A **VOIT INTERMEDIÇÃO** poderá revelar dados, informações pessoais e registros de acesso, dados de navegação etc., nos termos previstos na legislação brasileira.

Além disso, a **VOIT INTERMEDIÇÃO** se reserva o direito de comunicar informação sobre seus Usuários a outros Usuários, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um Usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pela **VOIT INTERMEDIÇÃO** nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da **VOIT** e de seus Usuários.

5. CANCELAMENTO E RETIFICAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A qualquer momento o Usuário cadastrado na VOIT poderá solicitar a exclusão definitiva de seus dados ou o cancelamento de seu cadastro, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei.

Além disso, o Usuário poderá também acessar, corrigir e atualizar seus Dados Pessoais. O Usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Sem prejuízo das mudanças que efetue, a VOIT INTERMEDIACÃO conservará os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da VOIT os dados pessoais de Usuários que nos tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos e Condições Gerais de Uso.